

MATRIZ DE INDICADORES 2024  
DEL PROGRAMA E023 “ATENCIÓN A LA SALUD”  
FICHA TÉCNICA

|  |            |          |  |          |                 |  |
|--|------------|----------|--|----------|-----------------|--|
| Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas   |            |          |  |          |                 |  |
| 1. Datos de relación del indicador   |            |          |  |          |                 |  |
| Programa presupuestario  | E023       |          | Identificador del programa   |          | E023            |  |
| Unidad responsable del programa presupuestario<br>Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad  |            |          |  |          |                 |  |
| Clasificación del programa presupuestario  |            |          | Prestación de Servicios Públicos   |          |                 |  |
| Cobertura<br>Población que requiere servicios de salud especializados  |            |          |  |          |                 |  |
| Prioridades  |            |          |  |          |                 |  |
| Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad):<br>Actividad: Valoración de usuarios   |            |          |  |          |                 |  |
| 2. Datos de identificación del indicador   |            |          |  |          |                 |  |
| Nombre del indicador:  |            |          | Identificador del indicador 1  |          |                 |  |
| Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas   |            |          | No. de indicador 13  |          |                 |  |
| Dimensión a medir:   |            |          | Definición:  |          |                 |  |
| Eficiencia   |            |          | Muestra la correspondencia de consultas de usuarios valorados de primera vez, con relación a los que se les abre expediente para su atención |          |                 |  |
| Método de cálculo:   |            |          | Unidad de medida:  |          |                 |  |
| Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo / Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100  |            |          | Porcentaje   |          |                 |  |
| Desagregación geográfica: Nacional   |            |          | Frecuencia de medición: Trimestral   |          |                 |  |
| 3. Características del indicador   |            |          |  |          |                 |  |
| Claridad   | Relevancia | Economía | Monitoreables  | Adecuado | Aporte Marginal |  |
| 1  | 1          | 1        | 1  | 1        | Si              |  |
| Justificación de las características:  |            |          |  |          |                 |  |
| Claridad: El indicador es preciso e inequívoco   |            |          |  |          |                 |  |
| Relevancia: Evalúa indirectamente el funcionamiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia por la pertinencia de la referencia.   |            |          |  |          |                 |  |
| Economía: La información base del indicador está presente en los sistemas de información institucionales   |            |          |  |          |                 |  |
| Monitoreable: El indicador puede ser verificado en los sistemas de información institucionales   |            |          |  |          |                 |  |
| Adecuado: El indicador es adecuado, permite valorar la contribución del programa   |            |          |  |          |                 |  |
| Aporte Marginal: Si, permite planear la atención especializada al paciente a partir de su valoración respecto a que su padecimiento corresponde a la cartera de servicios o vocación institucional de las entidades que integran el programa |            |          |  |          |                 |  |

|  |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
|--|--|-----------|--|-----------------|---|--|-------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Serie de información disponible: 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023  |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| Responsable del indicador: CCINSHAE, entidades ejecutoras del programa   |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| 4. Determinación de metas  |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| Línea base, valor y fecha (año y período)  |  |           |  |                 | Meta y período de cumplimiento  |  |                                     |                 |                      |
| Valor  |  | Año       |  | Período         | Valor   |  |                                     |                 |                      |
| 71.6   |  | 2016      |  | Mzo-Jun-Sep-Dic | Período de cumplimiento   |  |                                     | Mzo-Jun-Sep-Dic |                      |
| Comportamiento del indicador hacia la meta   |  |           |  |                 | Parámetros de semaforización  |  |                                     |                 |                      |
| Ascendente   |  |           |  |                 | Verde   |  | Amarillo                            |                 | Rojo                 |
| Factibilidad   |  | Razonable |  |                 | 95% <=X <= 105%   |  | 90%<=X< 95%<br>ó<br>105% <X <= 110% |                 | X<90%<br>ó<br>X>110% |
|  |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| 5. Características de las variables (metadatos)  |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| Variables  |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| Nombre   |  |           |  |                 | Descripción de la variable  |  |                                     |                 |                      |
| V1<br>Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo   |  |           |  |                 | Consultas de primera vez otorgadas en el periodo a pacientes no incorporados a la institución previamente   |  |                                     |                 |                      |
| V2<br>Número de preconsultas otorgadas en el periodo   |  |           |  |                 | Pre consultas otorgadas en el período a pacientes que no han sido incorporados a la institución previamente |  |                                     |                 |                      |
| Fuentes (medios de verificación):  |  |           |  |                 | Unidad de medida  |  |                                     |                 |                      |
| Hospital Juárez de México.<br>Informe de desempeño MIR E023, 2024.<br>Proporción de consultas de primera vez respecto a Preconsultas. <ul style="list-style-type: none"><li>Informe mensual del servicio de Preconsulta.</li><li>Informe estadístico.</li></ul>                  |  |           |  |                 | Consulta  |  |                                     |                 |                      |
| Hospital Juárez de México.<br>Informe de desempeño MIR E023, 2024.<br>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas<br>Informe estadístico. <ul style="list-style-type: none"><li>Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA).</li></ul> |  |           |  |                 | Consulta  |  |                                     |                 |                      |
| Responsable Operativo: Director/a Médico/a.<br>Responsable Directivo: Director/a Médico/a.   |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| Desagregación geográfica<br>Nacional (Cobertura del programa)  |  |           |  |                 | Frecuencia<br>Trimestral  |  |                                     |                 |                      |
| Método de recopilación de datos<br>Explotación de registro administrativo  |  |           |  |                 | Fecha de disponibilidad de información<br>Marzo 2025 (Definitivo)   |  |                                     |                 |                      |
| 6. Referencias adicionales   |  |           |  |                 |   |  |                                     |                 |                      |
| Referencia internacional   |  |           |  |                 | Serie estadística   |  |                                     |                 |                      |

## Gráfica del comportamiento del indicador

### Comentarios técnicos

1. Este indicador refleja el número de personas que fueron incorporados como pacientes a la institución respecto al total de preconsultas o valoraciones realizadas en forma previa.
2. **La preconsulta** es la actividad de consulta externa mediante la cual se realiza la valoración inicial de las personas que acuden a solicitar atención médica, que de acuerdo a la vocación o cartera de servicios se les aceptará como pacientes en la institución.

**La consulta de primera vez** es aquella en el que se apertura el expediente clínico al paciente valorado.

Es importante definir que no se refiere a primera vez en un servicio, sino a primera vez en la institución por lo cual, la primera vez en otro servicio de la misma institución se debe considerar como consulta subsecuente.