



Guía de Gobierno Abierto 2018: Participación Ciudadana
Concentrado de propuestas ciudadanas y acuerdos en Mecanismos de Participación Ciudadana

Compromiso PGCM: Llevar a cabo Ejercicios de Participación Ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se deriven.

Nombre de la institución	HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO
Acrónimo o siglas	HJM

A partir de este punto, los datos de esta hoja se llenan automáticamente. Favor de continuar en la hoja MECANISMO 1.

Mecanismo de Participación Ciudadana 1	Grupo de Trabajo de Proyecto de Mejora "orientación a familiares de los/las pacientes que ingresan a los servicios de urgencias: Adultos, Ginecología y Pediatría		
Desglose por tipo de respuesta o compromiso	Cantidad (sólo números)	Desglose por tipo de estatus	Cantidad (sólo números)
Se suscribe la propuesta	8	Cumplido	9
Se suscribe parcialmente	1	En proceso de cumplimiento	0
No se suscribe	3	TOTAL (llenado automático)	9
Ya se cumple	0		
TOTAL (llenado automático)	12		

Guía de Gobierno Abierto 2018: Participación Ciudadana
Reporte de propuestas ciudadanas y acuerdos en Mecanismos de Participación Ciudadana

COMPROMISO GCM: Llevar a cabo Ejercicios de Participación Ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se derivan.

Nombre de la institución: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO
Acrónimo o siglas: HJM

Mecanismo de Participación Ciudadana: Grupo de Trabajo de Proyecto de Mejora "orientación a familiares de los/las pacientes que ingresan a los servicios de urgencias: Adultos, Ginecología y Pediatría

Desglose por tipo de respuesta o compromiso	Cantidad (sólo números)	Desglose por tipo de estatus	Cantidad (sólo números)
Se suscribe la propuesta	8	Cumplido	9
Se suscribe parcialmente	1	En proceso de cumplimiento	0
No se suscribe	3	TOTAL (llenado automático)	9
Ya se cumple	0		
TOTAL (llenado automático)	12		

No.	Propuesta ciudadana o acuerdo	Tipo de respuesta o compromiso de la institución	Estatus de cumplimiento
1	Incorporar pasantes en Servicio Social para las pláticas, e información en las salas de urgencias de manera permanente.	Se suscribe la propuesta	Cumplido
2	Pláticas de información en las salas de urgencias de manera personalizada cuando lo solicite el familiar	Se suscribe la propuesta	Cumplido
3	Comunicación electrónica por celular para solicitar información en los servicios de urgencias	No se suscribe	No aplica
4	Instalar pantallas de información del estado de salud del paciente.	No se suscribe	No aplica
5	Colocar monitores en la sala de espera con información para los acompañantes de pacientes, subsidiados por empresas a las que se les permita exhibir propaganda.	Se suscribe parcialmente	Cumplido
6	Hacer convenios con Instituciones educativas para que envíen jóvenes para su servicio social aunque no sean del área médica.	Se suscribe la propuesta	Cumplido
7	Aclarar dudas a los acompañante o familiares de los pacientes en horas pico	Se suscribe la propuesta	Cumplido
8	Hacer más atractivo los formatos de información que se le dará a los pacientes y familiares	Se suscribe la propuesta	Cumplido
9	Realizar difusión en medios electrónicos como son: Portal Institucional, Portal de Obligaciones de Transparencia	Se suscribe la propuesta	Cumplido

Guía de Gobierno Abierto 2018: Participación Ciudadana
Reporte de propuestas ciudadanas y acuerdos en Mecanismos de Participación Ciudadana

Cumplimiento PGCM: Llevar a cabo Ejercicios de Participación Ciudadana con grupos estratégicos de los sectores social y privado, y atender las propuestas ciudadanas que de ahí se derivan.

Nombre de la institución
Acónimo o siglas

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO
HJM

Mecanismo de Participación Ciudadana

Grupo de Trabajo de Proyecto de Mejora "orientación a familiares de los/las pacientes que ingresan a los servicios de urgencias: Adultos, Ginecología y Pediatría

Desglose por tipo de respuesta o compromiso	Cantidad (sólo números)	Desglose por tipo de estatus	Cantidad (sólo números)
Se suscribe la propuesta	8	Cumplido	9
Se suscribe parcialmente	1	En proceso de cumplimiento	0
No se suscribe	3	TOTAL (Llenado automático)	9
Ya se cumple	0		
TOTAL (Llenado automático)	12		

No.	Propuesta ciudadana o acuerdo	Tipo de respuesta o compromiso de la institución	Estatus de cumplimiento
10	Difusión de los derechos de los pacientes	Se suscribe la propuesta	Cumplido
11	Elevar la satisfacción del usuario en los servicios de urgencias, generando controles que evidencien la información que se le brinda a pacientes y familiares.	Se suscribe la propuesta	Cumplido
12	Instalación de un timbre en la sala de urgencias para solicitar información	No se suscribe	No aplica
13		Elija	Elija
14		Elija	Elija
15		Elija	Elija
16		Elija	Elija
17		Elija	Elija
18		Elija	Elija