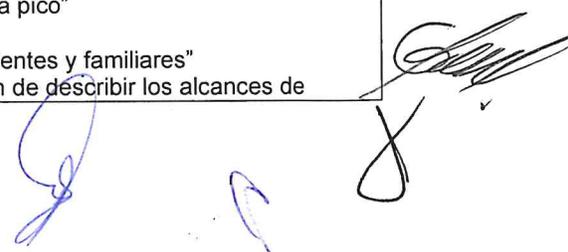


	<b>HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO MINUTA</b>	Número de Páginas	Página
		Primera Reunión de Trabajo	1-2018
<u>REUNIÓN DE TRABAJO DEL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</u>			

LUGAR	HORA	FECHA
Dirección de Planeación Estratégica	13:00	30 de agosto de 2018
CONVOCADOS		
	Asistió	Causa de inasistencia / Ausencia
Dra. Mónica Alethia Cureño Díaz	Sí	
Lic. Guadalupe Urueta Robledo	Sí	
Lic. Esther Márquez Rodríguez	Sí	
Dr. Yefte Efrain Silva López	Sí	
Dr. Francisco Gabriel Reyes Rodríguez	Sí	
Lic. Elizabeth Sofía López Fernández	Sí	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN		
Análisis y seguimiento de propuestas de los Actores sociales al proyecto de "Orientación a familiares de los/las pacientes que ingresan a los servicios de Urgencias Adultos, Ginecología y Pediatría".		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>En la Ciudad de México, siendo las 13:00 horas del día 30 de agosto de 2018, se realiza Reunión de Trabajo del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018, con sede en la Dirección de Planeación Estratégica, para el análisis y seguimiento de las propuestas de mejora al "Proyecto de Orientación a familiares de los/las pacientes que ingresan a los servicios de Urgencias Adultos, Ginecología y Pediatría".</p> <p>Presidiendo la reunión la Dra. Mónica A. Cureño Díaz, Directora de Planeación Estratégica, Lic. Guadalupe Urueta Robledo, Jefa de Trabajo Social, Lic. Esther Márquez Rodríguez, Titular de la Unidad de Comunicación Social, Dr. Francisco Gabriel Reyes Rodríguez, Jefe de Urgencias, Dr. Yefte Efrain Silva López, en representación de la Dra. Fabiola Antonia Beltrán Torres, Jefa de la División de Calidad de la Atención, la Lic. Elizabeth Sofía López Fernández adscrita a la División de Calidad de la Atención.</p> <p>Como primer punto La Dra. Mónica Cureño Díaz, Directora de Planeación Estratégica, realiza la apertura de la reunión y se procede con el registro de asistencia.</p> <p>Acto seguido, se realiza el análisis de las doce propuestas ciudadanas quedando de la siguiente manera:</p> <p>1.- "Incorporar a pasantes en Servicio Social para las pláticas e información en las salas de urgencias de manera permanente".  <b>Tipo de respuesta:</b> Se suscribe la propuesta.</p> <p>2.- "Pláticas de información en las salas de urgencias de manera personalizada cuando lo solicite el familiar".  <b>Tipo de respuesta:</b> Se suscribe la propuesta.</p> <p>3.- "Comunicación electrónica por celular para solicitar información en los servicios de urgencias".  <b>Tipo de respuesta:</b> No se suscribe la propuesta. Ya que el hospital cuenta con redes sociales mismas que tienen un contenido informativo.</p> <p>4.- "Instalar pantallas de información del estado de salud del paciente".  <b>Tipo de respuesta:</b> No se suscribe la propuesta, debido a que se estaría violentando los Derechos de los pacientes, así como también la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. Además de que la información del estado de salud de los pacientes la proporciona el médico al familiar y/o paciente.</p> <p>5.- "Colocar monitores en la sala de espera con información para los acompañantes de pacientes, subsidiados por empresa a las que se les permita exhibir propaganda".  <b>Tipo de respuesta:</b> Se suscribe parcialmente. Ya se cuenta con un monitor en el área de urgencias y se está reestructurando su información.</p> <p>La Dirección de Planeación Estratégica solicitó al área del CIIMEIT el estatus de las pantallas con que cuenta el hospital, para la reubicación de las misma y ver la posibilidad de instalar una en urgencias.</p> <p>6.- "Hacer convenios con Instituciones educativas para que envíen jóvenes para su servicio social, aunque no sean del área médica".  <b>Tipo de respuesta:</b> Se suscribe la propuesta</p> <p>7.- "Aclarar dudas a los acompañantes o familiares de los pacientes en hora pico"  <b>Tipo de respuesta:</b> Se suscribe la propuesta</p> <p>8.- "Hacer más atractivo los formatos de información que se dará a los pacientes y familiares"  <b>Tipo de respuesta:</b> Se suscribe la propuesta. Se reorientará el tríptico a fin de describir los alcances de</p>

	<b>HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO MINUTA</b>	Número de Páginas	Página
	<u>REUNIÓN DE TRABAJO DEL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</u>	Primera Reunión de Trabajo	1-2018

Trabajo Social en los servicios de urgencias adultos, urgencias pediatría y urgencias de Ginecología. Se realizará la revisión de la información contenida en los trípticos por parte de Trabajo Social, y las jefaturas de los servicios de urgencias adultos, pediatría y ginecología, para complementar su contenido con datos como: horarios de atención para brindar estado de salud, quién los atenderá, etc. Una vez revisada la información el servicio de Trabajo Social, realizará en Word el contenido de los trípticos y se los hará llegar a la Unidad de Comunicación Social para su elaboración. En virtud del tríptico Comunicación Social generará el video que se proyectará en la pantalla ubicada en urgencias, como soporte de las pláticas proporcionadas por Trabajo Social. El video se realizará con personal de Trabajo social y deberá contener la mayor información necesaria para dar a conocer a los familiares, los procesos de atención en los servicios de urgencias en el seguimiento de sus pacientes durante su valoración y observación médica, ingreso y hospitalización.

9.- "Realizar difusión en medios electrónicos como son: Portal Institucional, Portal de Obligaciones de Transparencia"  
**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta

10.- "Difusión de los Derechos de los Pacientes".  
**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta. Comunicación Social realizará la impresión del cartel con los Derechos de los Pacientes en el área de urgencias.

11.- "Elevar la satisfacción del usuario en los servicios de urgencias, generando controles que evidencien la información"  
**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta. Se cuenta con el Censo de Trabajo Social con la firma del médico, del familiar del paciente y de trabajo social. Los familiares de los pacientes requisitan el cuestionario de satisfacción de la información proporcionada por el área de trabajo social.

12.- Instalación de un timbre en la sala de urgencias para solicitar información"  
**Tipo de respuesta:** No se suscribe la propuesta. La información se brindará a familiares de pacientes, en base a los horarios establecidos por los servicios de urgencias.

No habiendo más asuntos que tratar, la Dra. Mónica Cureño da por terminada la reunión de trabajo a las 12:00 horas.  
 Firmando al calce los asistentes a la reunión.

ACUERDOS OBTENIDOS DURANTE LA REUNIÓN			
No.	Actividad	Responsable	Fecha Compromiso
1	Se revisará y complementará la información contenida en los trípticos.	Jefatura de Trabajo Social, Jefaturas de los servicios de urgencias(adultos, pediatría y Ginecología)	07 de septiembre de 2018
2	Envío de información de contenido de trípticos en Word a la Unidad de Comunicación Social.	Jefatura de Trabajo Social.	07 de septiembre de 2018
3	Elaboración del Tríptico.	Unidad de Comunicación Social	17 de septiembre de 2018
4	Una vez elaborados y autorizados los trípticos, trabajo social propondrá de 2 a 3 Trabajadoras(es) Sociales para estar a cuadro en el video, con las ideas generales que conforman el contenido del tríptico.	Jefatura de Trabajo Social	12 de septiembre de 2018
5	Realización de video para el área de urgencias. Edición y primera versión	Unidad de Comunicación Social	24 de septiembre de 2018
6	Elaboración de Cartel con los Derechos de los Pacientes	Unidad de Comunicación Social	Fecha pendiente por confirmar

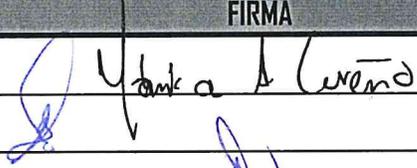
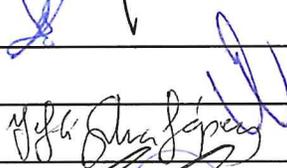
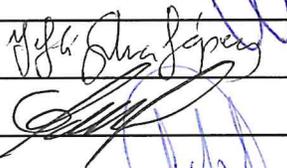
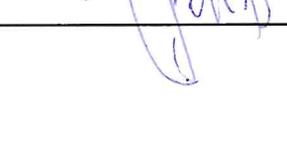


	<b>HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO</b> <b>MINUTA</b>	Número de Páginas	Página
		Primera Reunión de Trabajo	1-2018
<u>REUNIÓN DE TRABAJO DEL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</u>			

**ANEXOS DURANTE LA REUNIÓN**

Se entregó reporte de propuesta ciudadanas.

Firman para su conocimiento y constancia:

NOMBRE	FIRMA
1.- Dra. Mónica Cureño Díaz Directora de Planeación Estratégica	
2.- Lic. Guadalupe Urueta Robledo Jefa de Trabajo Social	
3.- Lic. Esther Márquez Rodríguez Titular de la Unidad de Comunicación Social	
4.- Dr. Yefte Efraín Silva López Adscrito a la División de Calidad de la Atención	
5.- Dr. Francisco Gabriel Reyes Rodríguez Jefe de Urgencias Adultos	
6.- Lic. Elizabeth Sofía López Fernández Adscrita a la División de Calidad de la Atención	