

	<b>HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO MINUTA</b>	Número de Páginas	Página
		Primera Reunión de Trabajo	1-2018
<u>REUNIÓN DE TRABAJO DEL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</u>			

LUGAR	HORA	FECHA
Sala de Juntas de la División de Calidad de la Atención	11:00	04 de septiembre de 2018

CONVOCADOS		
	Asistió	Causa de inasistencia / Ausencia
Dra. Mónica Alethia Cureño Díaz	No	
Lic. Guadalupe Urueta Robledo	No	
Lic. Alma Geraldine Montoya Gonzalez	Si	
Dr. Francisco Gabriel Reyes Rodríguez	Si	
Dra. Fabiola A. Beltrán Torres	Si	
Lic. Daniel A. Irineo García	Si	
Lic. Elizabeth Sofia López Fernández	Si	

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Análisis y seguimiento de propuestas de los Actores sociales al proyecto de "Orientación a familiares de los/las pacientes que ingresan a los servicios de Urgencias Adultos, Ginecología y Pediatría".

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 04 de septiembre de 2018, se realiza Reunión de Trabajo del Mecanismo de Participación Ciudadana 2018, con sede en la Sala de juntas de la División de Calidad de la Atención, para el seguimiento de las propuestas de mejora al "Proyecto de Orientación a familiares de los/las pacientes que ingresan a los servicios de Urgencias Adultos, Ginecología y Pediatría".

Presidiendo la reunión la Dra. Fabiola A. Beltrán Torres, Jefa de la División de Calidad de la Atención, Dr. Francisco Gabriel Reyes Rodríguez, Jefe de Urgencias Lic. Alma Geraldine Montoya González, en representación de la Lic. Esther Márquez Rodríguez, Titular de la Unidad de Comunicación Social, Lic. Daniel A. Irineo García del Órgano Interno de Control, la Lic. Elizabeth Sofía López Fernández adscrita a la División de Calidad de la Atención.

Como primer punto La Dra. Fabiola A. Beltrán Torres, Jefa de la División de Calidad de la Atención, realiza la apertura de la reunión y se procede con el registro de asistencia.

Acto seguido, se realiza el análisis y seguimiento de las doce propuestas ciudadanas quedando de la siguiente manera:

1.- "Incorporar a pasantes en Servicio Social para las pláticas e información en las salas de urgencias de manera permanente".

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta.

2.- "Pláticas de información en las salas de urgencias de manera personalizada cuando lo solicite el familiar".

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta.

3.- "Comunicación electrónica por celular para solicitar información en los servicios de urgencias".

**Tipo de respuesta:** No se suscribe la propuesta. Ya que el hospital cuenta con redes sociales mismas que tienen un contenido informativo.

4.- "Instalar pantallas de información del estado de salud del paciente".

**Tipo de respuesta:** No se suscribe la propuesta, debido a que se estaría violentando los Derechos de los pacientes, así como también la confidencialidad y seguridad de sus datos personales. Además de que la información del estado de salud de los pacientes la proporciona el médico al familiar y/o paciente.

5.- "Colocar monitores en la sala de espera con información para los acompañantes de pacientes, subsidiados por empresa a las que se les permita exhibir propaganda".

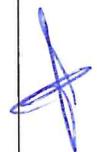
**Tipo de respuesta:** Se suscribe parcialmente. Ya se cuenta con un monitor en el área de urgencias y se está reestructurando su información.

La Dirección de Planeación Estratégica solicitó al área del CIIMEIT el estatus de las pantallas con que cuenta el hospital, para la reubicación de las mismas y ver la posibilidad de instalar una en urgencias.

6.- "Hacer convenios con Instituciones educativas para que envíen jóvenes para su servicio social, aunque no sean del área médica".

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta

7.- "Aclarar dudas a los acompañantes o familiares de los pacientes en hora pico"






	<b>HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO MINUTA</b>	Número de Páginas	Página
	<u>REUNIÓN DE TRABAJO DEL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</u>	Primera Reunión de Trabajo	1-2018

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta

8.- "Hacer más atractivo los formatos de información que se dará a los pacientes y familiares"

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta. Se reorientará el tríptico a fin de describir los alcances de Trabajo Social en los servicios de urgencias adultos, urgencias pediatría y urgencias de Ginecología.

Se realizará la revisión de la información contenida en los trípticos por parte de Trabajo Social, y las jefaturas de los servicios de urgencias adultos, pediatría y ginecología, para complementar su contenido con datos como: horarios de atención para brindar estado de salud, quién los atenderá, etc.

Una vez revisada la información el servicio de Trabajo Social, realizará en Word el contenido de los trípticos y se los hará llegar a la Unidad de Comunicación Social para su elaboración.

En virtud del tríptico Comunicación Social generará el video que se proyectará en la pantalla ubicada en urgencias, como soporte de las pláticas proporcionadas por Trabajo Social.

El video se realizará con personal de Trabajo social y deberá contener la mayor información necesaria para dar a conocer a los familiares, los procesos de atención en los servicios de urgencias en el seguimiento de sus pacientes durante su valoración y observación médica, ingreso y hospitalización.

9.- "Realizar difusión en medios electrónicos como son: Portal Institucional, Portal de Obligaciones de Transparencia"

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta

10.- "Difusión de los Derechos de los Pacientes".

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta. Comunicación Social realizará un cartel con los Derechos de los Pacientes en el área de urgencias.

11.- "Elevar la satisfacción del usuario en los servicios de urgencias, generando controles que evidencien la información"

**Tipo de respuesta:** Se suscribe la propuesta. Se cuenta con el Censo de Trabajo Social con la firma del médico, del familiar del paciente y de trabajo social. Los familiares de los pacientes requisitan el cuestionario de satisfacción de la información proporcionada por el área de trabajo social.

12.- Instalación de un timbre en la sala de urgencias para solicitar información"

**Tipo de respuesta:** No se suscribe la propuesta. La información se brindará a familiares de pacientes, en base a los horarios establecidos por los servicios de urgencias.

No habiendo más asuntos que tratar, la Dra. Mónica Cureño da por terminada la reunión de trabajo a las 12:00 horas.

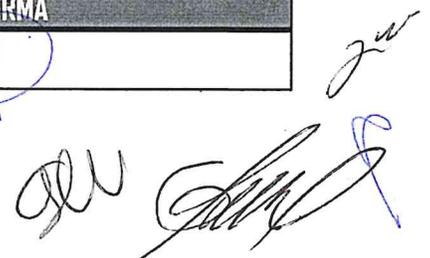
Firmando al calce los asistentes a la reunión.

ACUERDOS OBTENIDOS DURANTE LA REUNIÓN			
No.	Actividad	Responsable	Fecha Compromiso
1	Se actualizará el formato de reporte de propuestas ciudadanas.	Secretaría del MPC	04 de septiembre de 2018
2	Entrega del formato de reporte de propuestas ciudadanas a los Actores Sociales (vía electrónica)	Jefatura de Trabajo Social.	11 de septiembre de 2018
3	Se realizará solicitud de publicación de propuestas ciudadanas al CIIMEIT	Unidad de Comunicación Social	11 de septiembre de 2018

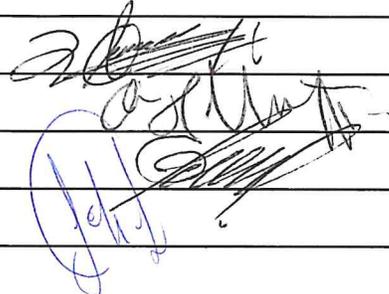
ANEXOS DURANTE LA REUNIÓN
Se entregó reporte de propuesta ciudadanas.

Firman para su conocimiento y constancia:

NOMBRE	FIRMA
1.- Dra. Fabiola A. Beltrán Torres Jefa de la División de Calidad de la Atención	



	<b>HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO MINUTA</b>	Número de Páginas	Página
		Primera Reunión de Trabajo	1-2018
<u>REUNIÓN DE TRABAJO DEL EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2018</u>			

2.- Lic. Daniel A. Irineo García Órgano Interno de Control	
3.- Lic. Alma Geraldine Montoya Gonzalez Unidad de Comunicación Social	
4.- Dr. Francisco Gabriel Reyes Rodríguez Jefe la Urgencias Adultos	
5.- Lic. Elizabeth Sofía López Fernández Adscrita a la División de Calidad de la Atención	